



'HYPE TRAIN'

Probieren mit studieren

Wie können wir KI-Anwendungen effizient evaluieren?

Dr. Isabella Bertschi, intervista AG

Unser Weg



- > Ausgangspunkt: unkoordinierte Aktivitäten
- > 1. Meilenstein: Gründung Arbeitsgruppe KI
 - > Ausgangslage bezüglich Datenschutz etc. klären
 - > Überblick über Tools/Features und Use Cases verschaffen
 - > Testen von vielversprechenden Tools/Features
 - > Vernetzung und Austausch mit Branchenverbänden
 - > Internes Knowledge Management
- > 2. Meilenstein: interne Richtlinien zum Einsatz von KI bei intervista
- > Aktueller Stand:
 - > Auswahl vielversprechender Use Cases
 - > Test und teilweise Implementation einzelner Tools/Features inkl. Einbindung in operative Prozesse

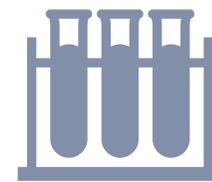
UX Research and Design Cycle



Discovery



Exploration



Testing



Listening

Spotlight: Transkription

Hürden bei der Implementation:

- > Dialekt (!)
- > Hoher Nachbearbeitungsaufwand
- > Datenschutz: Entfernung von PII aus Video/Audio
- > Einschränkung der Sprachen
- > Pricing



Unser Weg



- > Ausgangspunkt: unkoordinierte Aktivitäten
- > 1. Meilenstein: Gründung Arbeitsgruppe KI
- > 2. Meilenstein: interne Richtlinien zum Einsatz von KI bei intervista
- > Aktueller Stand:
 - > Überblick über für uns relevanteste Use Cases
 - > Test und teilweise Implementation einzelner Tools/Features inkl. Einbindung in operative Prozesse
- > Nächste Schritte:
 - > Use Cases entlang des operativen Projektverlaufs systematisieren
 - > Auswahl der vielversprechendsten Use Cases
 - > Gezieltes Testen und Implementieren für diese Use Cases

Wie können wir KI-Anwendungen effizient evaluieren?

- > Was kann KI und wo besteht auf unserer Seite am akutesten Bedarf nach Unterstützung? Wo liegen die Überschneidungen?
- > Was ist das Ziel für den Einsatz von KI je Use Case: Effizienzsteigerung, erhöhte Präzision, Innovation/Erweiterung des Angebotsportfolios?
- > Was muss das Tool/Feature leisten, damit dieses Ziel erreicht wird?
- > Wer kann beurteilen, inwiefern das Tool/Feature das gesetzte Ziel erreicht? Wen sollen wir in die Tests einbeziehen?
- > Wie gestalten wir den Test, um eine schlüssige Antwort daraus ziehen zu können?
- > Wie dokumentieren wir den Test-Prozess und die Outcomes?
- > Wie gehen wir vor, wenn ein Tool/Feature in bestehende Prozesse integriert werden soll?
- > Wie sammeln wir Feedback aus dem operativen Rollout? Wie tracken wir die Ergebnisse in der operativen Implementierung?



Ihre Kontaktperson bei intervista



Dr. Isabella Bertschi
Senior Projektleiterin

+41 31 511 39 06
isabella.bertschi@intervista.ch