



'HYPE TRAIN'

The illustration depicts a train moving through a lush, green jungle. The train is yellow and blue, with a large sign above it that reads 'HYPE TRAIN'. The train is filled with people, and a person with long brown hair, wearing a blue jacket, is seen from behind in the foreground, looking towards the train. The jungle is filled with various icons and symbols, including a Facebook 'f' logo, a Twitter bird, a YouTube play button, a speech bubble, a lightbulb, a gear, a magnifying glass, a person icon, a radiation symbol, and the letters 'AI' in several places. The overall scene suggests a journey through the hype cycle of AI technology.

# Probieren mit studieren

## Wie können wir KI-Anwendungen effizient evaluieren?

Dr. Isabella Bertschi, intervista AG

# Worum soll es gehen?

## Reflexion:

- > Wie nähert man sich einer technischen Innovation wie KI als Institut?
- > Wie findet man die Balance zwischen Inspiration und Überforderung?
- > Wie kommt man vom Informieren zum Ausprobieren und vom Testen zum Implementieren?



# Unser Weg



- > Ausgangspunkt: unkoordinierte Aktivitäten
- > 1. Meilenstein: Gründung Arbeitsgruppe KI
  - > Ausgangslage bezüglich Datenschutz etc. klären
  - > Überblick über Tools/Features und Use Cases verschaffen
  - > Testen von vielversprechenden Tools/Features
  - > Vernetzung und Austausch mit Branchenverbänden
  - > Internes Knowledge Management
- > 2. Meilenstein: interne Richtlinien zum Einsatz von KI bei intervista
- > Aktueller Stand:
  - > Auswahl vielversprechender Use Cases
  - > Test und teilweise Implementation einzelner Tools/Features inkl. Einbindung in operative Prozesse

# UX Research and Design Cycle

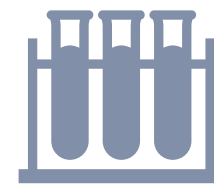
---



Discovery



Exploration



Testing



Listening

# Spotlight: Transkription

## Hürden bei der Implementation:

- > Dialekt (!)
- > Hoher Nachbearbeitungsaufwand
- > Datenschutz: Entfernung von PII aus Video/Audio
- > Einschränkung der Sprachen
- > Pricing



# Unser Weg



- > Ausgangspunkt: unkoordinierte Aktivitäten
- > 1. Meilenstein: Gründung Arbeitsgruppe KI
- > 2. Meilenstein: interne Richtlinien zum Einsatz von KI bei intervista
- > Aktueller Stand:
  - > Überblick über für uns relevanteste Use Cases
  - > Test und teilweise Implementation einzelner Tools/Features inkl. Einbindung in operative Prozesse
- > Nächste Schritte:
  - > Use Cases entlang des operativen Projektverlaufs systematisieren
  - > Auswahl der vielversprechendsten Use Cases
  - > Gezieltes Testen und Implementieren für diese Use Cases

# Wie können wir KI-Anwendungen effizient evaluieren?

- > Was kann KI und wo besteht auf unserer Seite am akutesten Bedarf nach Unterstützung? Wo liegen die Überschneidungen?
- > Was ist das Ziel für den Einsatz von KI je Use Case: Effizienzsteigerung, erhöhte Präzision, Innovation/Erweiterung des Angebotsportfolios?
- > Was muss das Tool/Feature leisten, damit dieses Ziel erreicht wird?
- > Wer kann beurteilen, inwiefern das Tool/Feature das gesetzte Ziel erreicht? Wen sollen wir in die Tests einbeziehen?
- > Wie gestalten wir den Test, um eine schlüssige Antwort daraus ziehen zu können?
- > Wie dokumentieren wir den Test-Prozess und die Outcomes?
- > Wie gehen wir vor, wenn ein Tool/Feature in bestehende Prozesse integriert werden soll?
- > Wie sammeln wir Feedback aus dem operativen Rollout? Wie tracken wir die Ergebnisse in der operativen Implementierung?



## Ihre Kontaktperson bei intervista



**Dr. Isabella Bertschi**  
Senior Projektleiterin

+41 31 511 39 06  
[isabella.bertschi@intervista.ch](mailto:isabella.bertschi@intervista.ch)