

Angst nehmen vor KI & Co.

**Dank Skills und Einbezug
zu fairen Lösungen.**

Christina Meyer
26. August 2024
Swiss Insights TALK



Die Post von morgen

Wir bewegen Waren, Informationen, Werte und Menschen

Damals...



1912: Postkutsche in Blitzingen im Goms
(Quelle: ETH-Bibliothek Zürich, Bildarchiv)

...und heute.



Innovation und Effizienzen dank KI

Mehrwert für Kund:innen dank Echtzeit-Angabe und Routenplanung



Effizientere Prozesse durch digitalisierte Paketverarbeitung



Generative KI als Arbeitsunterstützung



Copilot

Ihr täglicher KI-Begleiter

Hallo Christina, fragen Sie mich, oder wählen Sie einen Vorschlag aus, um loszulegen!



Fragen Sie mich etwas...



KI & Digitalisierung kann Unsicherheit auslösen

«Die vorgegebene Planung lässt mir keinen Freiraum.»

«Ich fühle mich gestresst und überwacht.»



«Die neuen Prozesse verändern meine Arbeit.»

«Gibt es meinen Job in Zukunft noch?»

«Ich komme nicht mit den neuen Technologien klar, ich fühle mich abgehängt!»

«Darf ich alle Gen-AI Tools nutzen? Was, wenn ich was falsches eingebe?»



Copilot

Ihr täglicher KI-Begleiter

Hallo Christina, fragen Sie mich, oder wählen Sie einen Vorschlag aus, um loszulegen!



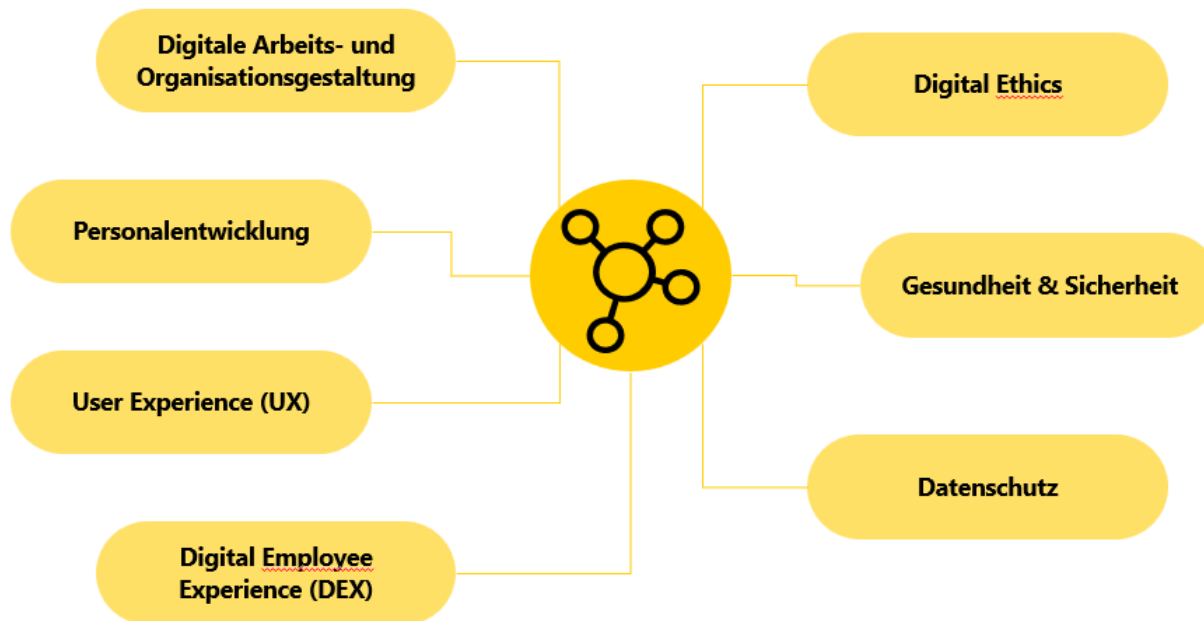
Fragen Sie mich etwas...



**Was macht die Post,
um Unsicherheiten zu
adressieren?**

«Netzwerk Digiwork»

Fokus Mensch bei der Digitalisierung von Arbeitsprozessen.



Ganzheitliche Beratung und Begleitung von Projekten.

Schulungen und Befähigung



Inhaltlich

Data & AI Literacy



Prozess

**Flugschein &
User Adoption**



Beratung

**Laufbahnberatung &
Initiativen**

Hilfestellungen und digitaletische Leitlinien

Leitfaden Digitaletik

Ambitionen und Hilfestellungen für die Entwicklung vertrauenswürdiger digitaler Services



5 Golden Rules: Für den Umgang mit Generative AI

-  Grundlagen verstehen
-  Verantwortung übernehmen
-  Werte und Prinzipien einhalten
-  Kritisch hinterfragen
-  Kennzeichnen

[Fünf goldene Regeln für den Umgang mit Generative AI \(sharepoint.com\)](https://sharepoint.com)



**Und jetzt,
alles in Butter?**



Weitere Herausforderungen



...aber auch davor sollten wir keine Angst haben.

Merci.



Christina Meyer

«Digital Ethics Specialist»

Digital Enabling | Data & Insights

christina.meyer@post.ch

